आम प्रश्न: ई-कूपन के लिए पंजीकरण

नॉवेल कोरोना वायरस 2019 (COVID-19) को फैलने से रोकने के लिए लगाए गए प्रतिबंधों को ध्यान में रखते हुये, दिल्ली सरकार दिल्ली में खाद्य राहत दे रही रही है ताकि कोई भी भूखा न रहे। इसके लिए, हम यह ध्यान दे रहे हैं कि दिल्ली में रहने वाले सभी लोगों के लिए राशन उपलब्ध है, जिसमें दिल्ली के बाहर से आने वाले (प्रवासी) और आते–जाते रहने वाले लोग भी शामिल हैं।

1. मेरे पास राशन कार्ड नहीं है - मैं क्या कर सकती / ता हूँ?

अगर आपके पास राशन कार्ड नहीं है, तो आप दिल्ली सरकार के राशन ई-कूपन के लिए आवेदन कर सकते हैं। एप्लिकेशन को पूरा करने पर, आपको अपने फोन पर कूपन मिलेगा। कूपन को सबसे पास के सरकारी स्कूल (स्कूल का नाम आपके फोन पर आ जाएगा) में ले जाएं। आपको उस स्कूल से एक महीने का राशन मिलेगा। राशन बांटने की तारीख जल्द ही घोषित की जाएगी, इसलिए जल्द से जल्द फॉर्म भरें।

2. मैं दिल्ली सरकार राशन ई-कूपन के लिए कहाँ आवेदन कर सकती /ता हूँ?

आप ई-कूपन पोर्टल, https://ration.jantasamvad.org/ration/ पर आवेदन कर सकते हैं

3. मुझे लॉग इन करने के लिए क्या उपयोग करना होगा?

लॉग इन करने के लिए अपने मोबाइल नंबर का उपयोग करें। अपना मोबाइल नंबर डालने पर, आपको एक ओटीपी भेजा जाएगा। उस OTP का उपयोग करके लॉग इन करें।

4. ई-कूपन के लिए फॉर्म जमा करने के लिए मुझे कौन सी जानकारी की आवश्यकता होगी?

आपको निम्नलिखित की आवश्यकता होगी:

- अपना और अपने परिवार के सदस्यों का नाम, आयु और आधार नंबर
- आपका मोबाइल नंबर
- आपका पता
- अपने आधार कार्ड का अपलोड

आपके आधार में दिल्ली के बजाय कोई और पता हो, आप तब भी आवेदन कर सकते हैं। वही पता डाले जहाँ इस समय आप दिल्ली में रह रहे हैं।

दिल्ली सरकार

आप की सरकार

दिल्ली सरकार की यह सेवा, उनके लिए है जो आर्थिक रूप से कमजोर होने के कारण राशन नहीं ले पा रहे।
अगर आप आर्थिक रूप से कमजोर नहीं हैं, तो कृपया करके इस फॉर्म को ना भरें।
ये सिर्फ उनके लिए है, जिनके पास राशन कार्ड नहीं है।

This service is being launched only for families which,do not have any financial resources to obtain ration on their own.
Others kindly DO NOT submit this form.
If you already hold a ration card, please DO NOT apply again. This is only for those who do not already hold a ration card

परिवार की महिला मुखिया (अगर परिवार में बालिग/वयस्क महिला नहीं है तो अन्य कोई)
Head of Family (Should be the lady of the house)

Test Age : ---- : Aadhar

अन्य परिवार के सदस्य - Other Family Members:

सदस्य Member #2
Name Age : ---- : Aadhar

सदस्य Member #3

सदस्य Member #4
Name Age : ---- : Aadhar

Scanned with CamScanner

5. मेरे द्वारा आवेदन जमा करने के बाद क्या होगा?

आपका फॉर्म स्वीकृत होने के बाद, जिस नंबर पर अपने राशन का फॉर्म भरा था, उसी पे आपको इ-कूपन मिल जायेगा।

6. मैंने ई-कूपन फॉर्म जमा किया है। मैं अपने आवेदन की स्थिति की जाँच कैसे करूँ?

इ-कूपन के वेबसाइट (https://ration.jantasamvad.org/ration/) पे "क्लिक करें" बटन दबाइये। अपना मोबाइल नंबर डालिये जिसपर आपने इ-कूपन लिया है। आपको OTP मिलेगा और आपको आवेदन की स्थिति बातयेगा.

यदि आपने आधार दस्तावेज़ अपलोड नहीं किया है, तो वेबसाइट उस स्थिति को दिखाएगी। कृपया लंबित दस्तावेज़ अपलोड करने के लिए 'अपलोड आईडी' का उपयोग करें।

दिल्ली सरकार
आप की सरकार

Applicant	Locality	eCoupon
Test [redacted]	[redacted]	[redacted]
		Upload IDs

7. मैंने इ-कूपन का फॉर्म जमा कर दिया है. इ-कूपन कब आएगा? राशन कहाँ से लेना है?

महामारी की वजह से ज़ादा लोगों का एक जगह में एकत्रित होना मना है इसलिये हर दिन कुछ कूपन जारी किए जाएंगे, जिस पर राशन दिया जाएगा। आपके इ-कूपन में दिन और समय लिखा होगा।

Scanned with CamScanner

FAQ of Registering for E-Coupon

In view the restrictions imposed to prevent the spread of Novel Corona Virus 2019 (COVID-19), the Delhi Government is implementing food relief efforts in Delhi so that no one is left hungry. For this, we are ensuring that ration is available to all residing in Delhi including the migratory and floating population.

1. I do not have a ration card - what can I do?
If you do not have a ration card, you can apply for the Delhi Government's Ration e-Coupon. Upon completing the application, you will get the coupon on your phone. You will also receive the name of an area government school on your phone. Take the coupon to that government school. You will get one month's ration from that school.

2. Where can I apply for the Delhi Government Ration e-Coupon?
You can apply on on the e-Coupon portal, **https://ration.jantasamvad.org/ration/**

3. What do I use to log in?
Use your mobile number to log in. Upon putting your mobile number, you will be sent an OTP. Log in using that OTP.

4. What information will I need to submit the form for e-Coupon?
You will need to fill in the following:
- Name, age and Aadhar number of yourself and your family members
- Your mobile number
- Your address
- Upload of your Aadhar Card

Even if your Aadhar has a non-Delhi address, you can apply. Put address of where you are currently in Delhi.

दिल्ली सरकार
आप की सरकार

दिल्ली सरकार की यह सेवा, उनके लिए है जो आर्थिक रूप से कमजोर होने के कारण राशन नहीं ले पा रहे।
अगर आप आर्थिक रूप से कमजोर नहीं है, तो कृपया करके इस फॉर्म को ना भरें।
ये सिर्फ उनके लिए है, जिनके पास राशन कार्ड नहीं है।

This service is being launched only for families which do not have any financial resources to obtain ration on their own.
Others kindly DO NOT submit this form.
If you already hold a ration card, please DO NOT apply again. This is only for those who do not already hold a ration card.

परिवार की महिला मुखिया (अगर परिवार में वालिग/वयस्क महिला नहीं है तो अन्य कोई)
Head of Family (Should be the lady of the house)

Test Age Aadhar

अन्य परिवार के सदस्य - Other Family Members.

सदस्य Member #2
Name Age Aadhar

सदस्य Member #3
Name Age Aadhar

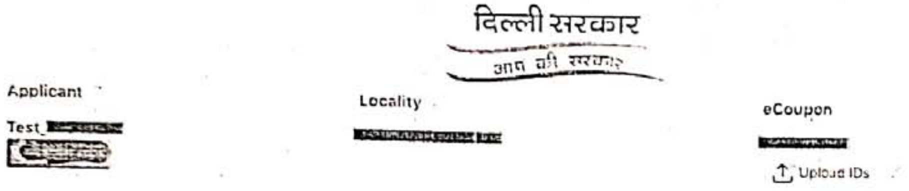
सदस्य Member #4
Name Age Aadhar

Scanned with CamScanner

. What happens after I submit?
You will receive a message with your e-coupon once your application has been approved.

6. I have submitted the e-Coupon form. How do I check the the status of my application?
Go on the e-Coupon website (https://ration.jantasamvad.org/ration/) and use the 'Click Here' option. You will be asked to enter your mobile number. Use the same number that you used for filling the form. You will receive an OTP. On entering the OTP, you will be redirected to your application status.

The page will also show in case you have not uploaded the Aadhar document. Please use the yellow 'Upload IDs' click to upload the pending document.



7. I have submitted the e-Coupon form. My status shows as pending. When will I get e-Coupon? When can I go get the ration?
In view of the lockdown, we want to adhere to the norms of social distancing. Ration distribution in the schools will happen in a phased manner. You will receive a message on your phone with the e-Coupon and your allocated school. You can collect the ration on that day.

Scanned with CamScanner